



Zwanensingel 3  
6883 GE Velp  
06-27093780  
info@ergotherapierijnbeek.nl  
www.ergotherapierijnbeek.nl  
IBAN NL84RABO0134459458  
KvK 50441485

## **Algemene voorwaarden Ergotherapie Rijnbeek**

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Zo weet u waar u aan toe bent en dat bevordert een plezierige en soepele samenwerking. Ik ben ergotherapeut en geregistreerd bij het Kwaliteitsregister Paramedici en Ergotherapie Nederland. Voor behandeling kunt u in principe zonder verwijzing van een arts of specialist bij mij terecht. Tijdens de intake wordt er een screening gedaan of ergotherapie inderdaad geïndiceerd is. Hiervan gaat een kort verslagje naar de huisarts. Een enkele zorgverzekeraar vereist wél een verwijzing, of soms is een verwijzing nodig wanneer er aan huis behandeld dient te worden. Wanneer aanvullende informatie vereist is, zal ik altijd contact opnemen met de huisarts of specialist. Als ik inschat dat andersoortige hulp gewenst is, verwijst ik terug naar de verwijzer. Uiteraard gebeurt een en ander altijd in overleg met u.

### **Vergoeding:**

Ergotherapie valt onder paramedische behandeling en wordt door elke verzekeraar voor 10 uur per kalenderjaar vergoed vanuit de basisverzekering. Let op: hierbij wordt wel aanspraak gemaakt op het eigen risico van € 385,- per jaar. In sommige aanvullende verzekeringen zijn extra uren ergotherapie opgenomen. Raadpleeg uw polis om te zien waar u recht op hebt. Ergotherapie Rijnbeek heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten en declareert rechtstreeks bij de zorgverzekeraar.

### **Behandeling:**

- Een behandelsessie duurt meestal 60 minuten.
- De behandeling vindt plaats op de praktijk of bij u thuis, afhankelijk van de vraagstelling.
- Er wordt samen met u een behandelplan opgesteld en dit wordt regelmatig geëvalueerd.
- Tijdens de behandeling wordt er gewerkt met gesprekken, dagelijkse activiteiten en huiswerkopdrachten.
- Aan het eind van een behandeltraject vindt er een afrondende sessie plaats waarbij er wordt geëvalueerd.

### **Tarief Ergotherapie**

- Wanneer u de behandelingen zelf wilt betalen (bijv. als u geen vergoeding meer krijgt, maar toch nog door wilt gaan met de behandeling), is het tarief €65,- voor 1 uur ergotherapie. Dit bedrag wordt dan bij u in rekening gebracht, met de vraag het bedrag binnen twee weken over te maken op het rekeningnummer van de praktijk. Graag bij betaling het factuurnummer vermelden.
- Wanneer u te maken heeft met een letselschadezaak en de behandelingen wilt verhalen op de tegenpartij zal alsnog eerst gebruik gemaakt worden van de vergoedingen via uw eigen zorgverzekeraar. Mocht u hiervan af willen wijken, dan dienen behandelsessies vooraf betaald te worden.

### **Afspraak maken, verzetten of afzeggen**

Een afspraak verzetten of afzeggen kan tijdens een sessie, per mail of telefonisch.

Als u verhinderd bent, laat me dit dan zo spoedig mogelijk weten. Het liefst 48 uur van te voren en uiterlijk 24 uur van te voren. Afspraken die niet ten minste 24 uur van te voren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Dit betekent dat u een factuur van €65,- ontvangt. Let op: Dit bedrag kan niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar en komt voor uw eigen rekening!

### **Klachten**

Bent u ergens niet tevreden over, dan hoor ik dat graag *zo spoedig mogelijk*, bijvoorbeeld bij de eerstvolgende afspraak. Natuurlijk mag u hiervoor ook telefonisch contact opnemen. Klachten bespreek ik het liefst persoonlijk en we zullen proberen om tot een oplossing te komen.

Stel dat uit dit gesprek niet de gewenste oplossing volgt, dan kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, zie [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl).

### **Privacyreglement en dossiervoering**

Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van de medische en administratieve gegevens bijgehouden in een elektronisch patiëntendossier (EPD). Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de cliënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Dit houdt in mijn praktijk in dat alleen ik toegang heb tot uw persoonlijke gegevens. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uw toestemming, ook niet aan naaste familie.

Geheimhouding:

- De ergotherapeut is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de therapie van de cliënt of uit andere bron heeft gekregen.
- De enige uitzondering daarop is als door deze geheimhouding uw eigen veiligheid of die van anderen ernstig in gevaar komt. In deze gevallen kan de therapeut

genoodzaakt zijn te overleggen met bijvoorbeeld de huisarts. U wordt daar altijd van op de hoogte gesteld.

Overleg met derden:

- Voor een goede behandeling kan het nodig zijn om te overleggen met andere behandelaars die bij uw situatie betrokken zijn (fysiotherapeut, psycholoog, huisarts, bedrijfsarts, etc.) Hiervoor moet minstens mondelinge toestemming gegeven worden, die vastgelegd wordt in het EPD.
- Vaak bestaat dit contact uit een brief, mail, of telefonisch gesprek, met daarin de reden van aanmelding en het doel van de behandeling. Ook kan het zijn dat er afstemming plaatsvindt over de inhoud van de behandeling.
- Om de kwaliteit van de hulpverlening te bevorderen maakt de ergotherapeut deel uit van een intervisiegroep in Arnhem. Dit is een groep van meerdere ergotherapeuten die elkaar ondersteunen en begeleiden in hun werk. Binnen deze intervisiegroep worden ook cliënt-situaties besproken. Dit gebeurt altijd uiterst zorgvuldig en zonder het noemen van een naam. Het accent van de bespreking ligt op het verbeteren van het functioneren van de therapeut. De therapeut hoeft de cliënt niet op de hoogte te stellen van deze bespreking en de resultaten daarvan.

**Schade:**

- De ergotherapeut is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die de cliënt geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit behelst ook zoekgeraakte spullen of materialen van de cliënt voor, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.

U ontvangt deze algemene voorwaarden bij het aanvangen van de behandeling. Mocht u er vragen over hebben, neem dan zo spoedig mogelijk contact met mij op.

Met vriendelijke groet,

Debby Rijnbeek

AGB Zorgverlenerscode: 88001968 \* AGB Praktijkcode: 8851252

Kwaliteitsregister Paramedici nummer: 99901618790